



Reisen und Freizeit

**Sicher auf Reisen und
in der Freizeit.**
DER geniale Reiseschutz
inkl. COVID-19-Leistungen.

In Kooperation mit:

DER
Touristik
GmbH

railtour

FRANTOUR

Entscheiden Sie sich für 365 Tage Schutz, in der Freizeit und auf Reisen. Weltweit, inklusive Schweiz.

Jahresreiseschutz (365 Tage)

| | Multi Trip Easy | | Multi Trip Clever | | Multi Trip Comfort | |
|---|-----------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------------------|------------|
| | Einzelpers. | Einzelpers. | Familie | Einzelpers. | Familie | |
| Prämie | 88.– | 134.– | 218.– | 250.– | 406.– | |
| Leistungsübersicht | | | | | | |
| Versicherungsdauer | | | | | | 365 Tage |
| Geltungsbereich | | | | | | weltweit |
| COVID-19 Basis ¹ | | | | | | inkl. |
| COVID-19 Zusatz ¹ | – | – | – | inkl. | inkl. | |
| Annullierungskosten | 2 000.– | 20 000.– | 50 000.– | 30 000.– | 60 000.– | |
| Ergänzende Leistungen infolge Schwangerschaft | | | | | | inkl. |
| Bearbeitungsgebühren | | | | | | inkl. |
| SOS-Schutz inkl. Repatriierung | | | | | | unbegrenzt |
| Such- und Bergungsaktion | 10 000.– | 10 000.– | 10 000.– ² | 30 000.– | 30 000.– ² | |
| Serviceleistungen – 24-Stunden-Helpline – Kundenkarten- und Handy-Sperrservice – SOS-Schutz am Domizil | | | | | | inkl. |
| Kostenvorschuss Spitalaufenthalt | 5 000.– | 5 000.– | 5 000.– | 5 000.– | 5 000.– | |
| Freizeitschutz | 250.– | 500.– | 500.– ² | 1 000.– | 1 000.– ² | |
| Hund und Katze | – | – | – | inkl. | inkl. | |
| Flugverspätung | – | 1 000.– | 1 000.– ² | 1 000.– | 1 000.– ² | |
| Reisegepäck | – | 500.– | 1 000.– | 2 000.– | 4 000.– | |
| Arzt- und Spalkosten weltweit (max. 79 Jahre) | – | – | – | 1 000 000.– | 1 000 000.– ² | |
| Airline- und Leistungsträger-Insolvenzschutz | – | – | – | 2 000.– | 2 000.– ² | |
| Vulkan- und Elementarereignisse | – | – | – | 2 000.– | 2 000.– ² | |
| Entschädigung für Zweitprüfung Sprachaufenthalt | – | – | – | inkl. | inkl. | |
| Reiserechtsschutz Europa | – | – | – | 250 000.– | 250 000.– | |
| Reiserechtsschutz Welt | – | – | – | 50 000.– | 50 000.– | |
| Flugunfall | – | – | – | 100 000.– | 100 000.– ² | |

¹ Details siehe Ergänzungen unter «COVID-19». ² Pro Person.

Familie: Zur Familie zählen die im gemeinsamen Haushalt und in einer Ehe oder Partnerschaft lebenden Personen inkl. Eltern, Grosseltern und Kinder.

Wählen Sie den genialen Zusatzbaustein zum Jahresreiseschutz für Ihr individuelles Reiseprogramm.

Road Trip Zusatzpaket – für flexible Abenteuer mit dem Fahrzeug.

Das Road Trip Zusatzpaket beinhaltet zwei Versicherungsbausteine: den Mietwagenschutz und die Pannenhilfe für das eigene Fahrzeug.

Mieten Sie ein Fahrzeug für Ihre Reisen, übernehmen wir den Ihnen in Rechnung gestellten Selbstbehalt der Kasko- und Diebstahlversicherung. Voraussetzung dafür ist, dass der Schaden durch die Fahrzeugversicherung der Vermietung gedeckt ist.

Sind Sie mit dem eigenen Fahrzeug unterwegs, übernehmen wir im Pannenfall die Abschleppkosten und Standgebühren. Der Mietwagenschutz kann weiterhin einzeln abgeschlossen werden. Das Zusatzpaket kann jederzeit vor Abreise in Ergänzung zum Jahresreiseschutz abgeschlossen werden. Das Zusatzpaket kann nicht zu einer Kurzfristversicherung abgeschlossen werden.

| | Personenwagen, Motorräder, Camper und Motorhomes |
|--|--|
| Prämie pro Fahrzeug | 99.– |
| Leistungsübersicht | |
| Versicherungsdauer | 31 Tage (max. eine Reise) |
| Mietwagen: | |
| Geltungsbereich | weltweit |
| Selbstbehalt aus Kasko- und Diebstahlschäden | 10 000.– |
| Mietwagen-Pannenhilfe | 400.– ¹ |
| Eigenes Fahrzeug: | |
| Geltungsbereich | Europa inkl. Schweiz |
| Pannenhilfe | 400.– |
| Abschleppkosten | 400.– |
| Standgebühren | 300.– |
| Fahrzeugbergung | 2 000.– |

¹ In Ergänzung/subsidiäre Deckung zu anderweitig bestehender Pannenhilfe.

Buchen Sie umfangreichen Versicherungsschutz für eine einzelne Reise.

Reiseschutz City (62 Tage)

| Reisepreis bis | 800.– | 1 500.– | 2 500.– | 4 500.– | 6 500.– | 10 000.– |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Einzelperson | | | | | | |
| Prämie | 39.– | 64.– | 79.– | 114.– | 146.– | 198.– |
| Leistungsübersicht | | | | | | |
| Geltungsbereich | weltweit | | | | | |
| Annullierungskosten | 800.– | 1 500.– | 2 500.– | 4 500.– | 6 500.– | 10 000.– |
| Ergänzende Leistungen infolge Schwangerschaft ² | inkl. | | | | | |
| COVID-19 Basis und Zusatz ¹ | inkl. | | | | | |
| Bearbeitungsgebühren | inkl. | | | | | |
| SOS-Schutz inkl. Repatriierung | unbegrenzt | | | | | |
| Such- und Bergungsaktion | 10 000.– | 10 000.– | 10 000.– | 10 000.– | 10 000.– | 10 000.– |
| Serviceleistungen – 24-Stunden-Helpline – Kundenkarten- und Handy-Sperrservice – SOS-Schutz am Domizil | inkl. | | | | | |
| Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt im Ausland | 5 000.– | 5 000.– | 5 000.– | 5 000.– | 5 000.– | 5 000.– |

¹ Details siehe Ergänzungen unter «COVID-19». ² Diese Leistungen sind auf die Annullierungskosten/Versicherungssummen begrenzt. Maximal CHF 7 500.– pro Person resp. CHF 15 000.– pro Buchung.

Zusatzschutz (62 Tage)

| Einzelperson | |
|--|-------------|
| Prämie | 47.– |
| Geltungsbereich | weltweit |
| Arzt- und Spitalkosten (max. 79 Jahre) | 1 000 000.– |
| Hund und Katze | inkl. |
| Reisegepäck | 2 000.– |
| Flugverspätung | 1 000.– |
| Airline- und Leistungsträger-Insolvenzschutz | 2 000.– |
| Vulkan- und Elementarereignisse | 2 000.– |

Zusatzschutz: Der Zusatzschutz kann nur in Ergänzung zu einer bestehenden Annullierungskosten- und SOS-Schutz-Versicherung (bei ERV oder anderen) abgeschlossen werden.

Weitere Reise- und Freizeitversicherungen für Ihre individuellen Bedürfnisse.

Mietwagenschutz

Bei Schäden am Mietfahrzeug übernehmen wir den Ihnen in Rechnung gestellten Selbstbehalt und erweitern die Haftpflichtdeckung. Voraussetzung dafür ist, dass der Schaden durch die Fahrzeugversicherung des Vermieters gedeckt ist.

| | Personenwagen und Motorräder | Camper, Motorhomes, Kleinbusse und 4x4 |
|--|---------------------------------|---|
| Prämie pro Tag | 5.- | 11.- |
| Leistungsübersicht | | |
| Versicherungsdauer | Anzahl Miettage | Anzahl Miettage |
| Geltungsbereich | weltweit | weltweit |
| Selbstbehalt aus Kasko- und Diebstahlschäden | 10 000.- | 10 000.- |
| Haftpflichtergänzung | 5 Mio. | 5 Mio. |

Heilungskosten-/Gästekostenversicherung (für Antrag auf Schengen-Visum)

Wenn Sie Angehörige oder Freunde aus dem Ausland zu Besuch erwarten, unternehmen Sie sicher alles, damit sich Ihre Gäste in der Schweiz wohlfühlen. Dazu gehört auch die Vorsorge für unerwartete Ereignisse wie Unfall oder Krankheit. Lassen Sie sich über den Versicherungsschutz in Ihrem Reisebüro beraten.

Leistungen im Detail.

COVID-19 Basis und Zusatz

Ob unerwartete Quarantäne oder Erkrankung an COVID-19: In Zeiten von Unsicherheiten unterstützt ERV Sie und Ihre Familie schnell und zuverlässig in jeder Notsituation, in der Schweiz und im Ausland.

COVID-19 Basis

Im Basis-Annullierungskosten- und SOS-Schutz enthalten sind:

- Erkrankung an COVID-19
- Individuelle Quarantäne nach einem positiven Testergebnis oder bei Verdacht auf eine Infektion
- Mehrkosten (Unterkunft, Verpflegung und Kommunikationskosten mit Alarmzentrale) bis CHF 1 500.– pro Person
- Während der Reise unerwartete Quarantäneanweisung bei Rückkehr in die Schweiz
- Medizinische Beratung, Notfalltransport und Repatriierung
- Gutschein für eine Ersatzreise infolge einer Repatriierung

COVID-19 Zusatz

Zusätzlich zu den Basisleistungen des Annullierungskosten- und SOS-Schutzes ergänzen wir die Deckung wie folgt:

- Unerwartete Impfpflicht für die Reisedestination
- Mehrkosten (Unterkunft, Verpflegung und Kosten für Kommunikation mit Alarmzentrale) gemäss Ihrer Police (z.B. bei Multi Trip Comfort bis CHF 60'000.– pro Familie)
- Medizinische Behandlungskosten infolge COVID-19-Erkrankung bis CHF 1 Mio. bei Multi Trip Comfort und CHF 100'000.– beim Reiseschutz City (62 Tage).

Annullierungskosten

Wir übernehmen Ihre Annullierungskosten, wenn Sie die Reise nicht antreten können, u.a. wegen

- schwerer Krankheit, Unfall oder Tod;
- Ausfall der direkten Stellvertretung am Arbeitsplatz;
- Elementarschaden am Eigentum zu Hause;
- unverschuldeter Kündigung durch den Arbeitgeber.

SOS-Schutz

Ihr weltweiter Versicherungsschutz für Reisezwischenfälle, weil Sie besonders unterwegs auf professionelle Hilfe angewiesen sind:

- Gratis 24-Stunden-Helpline
- Nottransport an den Wohnort (unlimitierter Versicherungsschutz)
- Nicht benützter Anteil des Arrangements bei vorzeitigem Reiseabbruch
- Besuchsreise der Angehörigen ans Spitalbett im Ausland

Freizeitschutz

Die geniale Erweiterung Ihrer Jahresversicherung für Freizeitaktivitäten. Die Versicherungsdeckung gilt nicht nur für Reisen, sondern auch in der Freizeit, zum Beispiel für Konzerttickets, Skiabos, Startgeld für den Stadtlauf, kurzfristige Ausflüge ohne Übernachtung etc.

Flugverspätung

Lange Wartezeiten am Flughafen erhöhen das Risiko, den Weiterflug zu verpassen. Ab dreistündiger Flugverspätung übernehmen wir die Zusatzkosten für die Fortsetzung der Reise (Umbuchung, Unterkunft etc.), sofern Sie den Anschlussflug verpassen.

Arzt- und Spitalkosten

Der optimale Zusatz zu Ihrer Schweizer Krankenkasse bei Unfall oder Krankheit im Ausland. Besonders empfehlenswert für Reisen in Länder mit hohen Behandlungskosten (z.B. USA, Kanada, Australien). Höchstalter 79 Jahre.

Hund und Katze

Wir übernehmen Ihre Kosten bei einer Reiseannullierung oder einem Reiseabbruch infolge Krankheit, Unfall oder Tod Ihres vierbeinigen Lieblings.

Umfassende Angebote für Hunde und Katzen:
www.wau-miau.ch

Reisegepäck

Ihr persönliches Reisegepäck ist während der Reise zum Zeitwert gegen Diebstahl, Beraubung, Beschädigung und Verlust versichert. Kommt Ihr Gepäck mit grosser Verspätung (mind. 6 Stunden) am Reiseziel an, übernehmen wir die Kosten für Ihre wichtigsten Anschaffungen (Toilettenartikel etc.).

Reiserechtsschutz

Wir stehen Ihnen bei Rechtsstreitigkeiten zur Seite: Wir beraten Sie in sämtlichen rechtlichen Fragen bei Reisen im Ausland und übernehmen die Kosten der beauftragten Rechtsanwälte und Experten, die Verfahrens- und Gerichtskosten sowie die Prozessentschädigung.

In Zusammenarbeit mit:

coop rechtsschutz
einfach anders.

Erneuerungen

Damit Sie sich nicht jedes Jahr mit Ihrem Reiseschutz auseinandersetzen müssen, verlängern sich alle unsere Jahresversicherungen automatisch um ein weiteres Jahr, sofern sie nicht mindestens drei Monate vor Ablauf gekündigt werden.

Schadenfall

Um Ihnen **im Notfall** die beste Hilfe leisten zu können, bitten wir Sie, unsere **Alarmzentrale** entweder über die **Nummer +41 848 223 330** oder über die **Gratisnummer +800 222 333 30** zu kontaktieren. Die Gratisnummer ist nicht aus allen Ländern anwählbar.

Schadenmeldungen können uns auch elektronisch übermittelt werden. Melden Sie uns Ihren Schaden einfach online unter www.erv.ch/schaden und laden Sie sämtliche Dokumente wie Arztzeugnisse und Reiseunterlagen hoch.

Informationen/Rechtliches

Versicherer ist die Europäische Reiseversicherung ERV, Zweigniederlassung der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG mit Sitz in Basel, Schweiz.

Den detaillierten Leistungsumfang und die Ausschlüsse Ihrer Versicherung entnehmen Sie der Police und den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), welche in jedem Fall massgebend sind. Sie können diese in Ihrem Reisebüro oder direkt bei uns verlangen.

Maximale Versicherungssummen und Prämien in CHF. Sämtliche Prämien verstehen sich inkl. eidg. Stempelsteuer. Stand Mai 2023. Leistungs- und Prämienänderungen vorbehalten. Der Antragsteller oder die Antragstellerin bestätigt, die Allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie die darin enthaltenen Informationen des Vermittlers gemäss Art. 45 des Versicherungsaufsichtsgesetzes gelesen und akzeptiert zu haben.

Ihr Versicherer ist ERV, eine Zweigniederlassung der Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG, www.erv.ch, info@erv.ch, T 058 275 27 27.

Member of **ITIA** International
Travel Insurance Alliance

