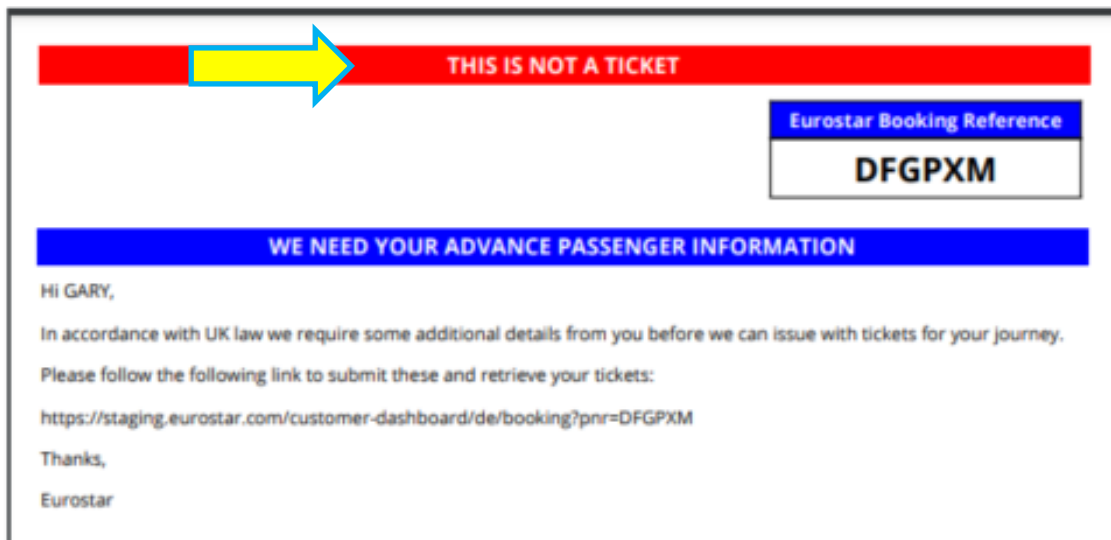


EUROSTAR: Neu Vorabinformationen für Passagiere ab dem 01.04.2024

Ab dem 1. April 2024 werden alle Fahrkarten für Eurostar Züge die Meldung « THIS IS NOT A TICKET » aufweisen. Nachfolgend ein Beispiel der Fahrkarte.



Um an Bord des Eurostars zu reisen, müssen die Reisenden einen Online-Check-In durchführen. Dies ist dank des neuen Self-Check-In einfach möglich.

Bitte beachten Sie, dass der Link zum Check-In nur in der ursprünglichen Bestätigung von Eurostar zu finden ist (diese erhalten Sie zusammen mit Ihren Reiseunterlagen).

Um das Ticket zu aktivieren, muss der Check-In vor der geplanten Abfahrtszeit des Zuges erfolgen.

Tipp: Stellen Sie in Ihrem Kalender eine Erinnerung an die Ticketaktivierung ein, ca. 2 bis 3 Tage vor der Abfahrt.

Für das Check-In haben die Reisenden über den Link in der Bestätigung Zugang zur Eurostar Webseite, auf der sie Ihre Buchungsreferenz und Nachname eingeben müssen.

Bitte beachten Sie, dass das digitale Ticket nominativ und persönlich ist und nicht auf andere Reisende übertragen werden kann.

Anleitung für die Aktivierung von Zugfahrkarten:

1. Öffnen Sie die Bestätigung und klicken Sie auf den Link.

THIS IS NOT A TICKET

Eurostar Booking Reference

DFGPXM


WE NEED YOUR ADVANCE PASSENGER INFORMATION

Hi GARY,

In accordance with UK law we require some additional details from you before we can issue with tickets for your journey.

Please follow the following link to submit these and retrieve your tickets:

<https://staging.eurostar.com/customer-dashboard/de/booking?pnr=DFGPXM>



Thanks,

Eurostar

FAQ

Question 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam auctor, nisl eget ultricies ultricies, nisl nisl ultricies nisl, nec ultricies nisl nisl nec. Nullam auctor, nisl eget ultricies ultricies, nisl nisl ultricies nisl, nec ultricies nisl nisl nec.

Question 2

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam auctor, nisl eget ultricies ultricies, nisl nisl ultricies nisl, nec ultricies nisl nisl nec. Nullam auctor, nisl eget ultricies ultricies, nisl nisl ultricies nisl, nec ultricies nisl nisl nec.

Question 3

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam auctor, nisl eget ultricies ultricies, nisl nisl ultricies nisl, nec ultricies nisl nisl nec. Nullam auctor, nisl eget ultricies ultricies, nisl nisl ultricies nisl, nec ultricies nisl nisl nec.

THIS IS NOT A TICKET

2. Geben Sie Ihre Buchungsreferenz und Ihren Nachnamen ein und klicken Sie danach auf “Buchung anzeigen”.

eurostar Help Centre Anmelden / Registrieren

Zug buchen

Reiseziele Reisen mit Eurostar Vielreisende Buchung verwalten

Ihre Buchung verwalten

Hier können Sie Zugtickets buchen oder ändern sowie Zahlungsangaben anzeigen.

Buchungsreferenz: DFGPXM

Nachname (eines beliebigen Reisenden): Test

Buchung anzeigen

Haben Sie ein Eurostar-Kundenkonto? [Bitte anmelden](#), um alle Buchungen anzuzeigen. Haben Sie noch kein Kundenkonto? [Registrieren Sie sich jetzt](#).

Ihre Zugtickets herunterladen
und Zeit am Bahnhof sparen

Buchen Sie ein Upgrade
Gönnen Sie sich mehr Platz und Komfort

Zugticket umbuchen,
wenn sich Reisepläne ändern

3. Danach klicken Sie auf das rot markierte Feld “information required”.

Trains Train + Hotel Hotels Destinations Travelling with Eurostar Frequent travellers Manage booking

Manage your booking

Paris → London

Booking reference: DFGPXM

Booking options

- Get your tickets
- Add passenger information
- View / change seats
- Add to calendar
- Special meal options
- Change date/time
- Cancel journey

Travel information

- Station guides
- Print receipt
- Visit help centre

Please save your tickets on your mobile or print them at home, ready to scan at the ticket gates. **Get your tickets**

Get ready to travel

Tickets will only be available to passengers who have completed the following mandatory information:

- Advance Passenger Information (API)
- Email address

GARY TEST **information required**

Outbound

Thursday, 13 Jun 2024 **Business Premier**

Paris Gare du Nord → London St Pancras Int'l

07:12 → 08:30 1 x adult

4. Klicken Sie nochmals auf das rot markierte Feld "information required".

Back to your booking

Your trip Thursday, 13 Jun 2024

Paris Gare du Nord ⇄ London St Pancras Int'l

Passenger details

Each passenger must complete their Advance Passenger Information (API) and provide a valid email address before they can get their tickets or travel.

By continuing you agree you have the consent of all passengers to manage this booking.

Why is this mandatory?
The UK Government requires all passengers entering and leaving the UK to provide passport or ID card information before travelling. This is known as Advance Passenger Information (API).
[Find out more](#)

GARY TEST information required

Additional passengers

Are there any infants aged 0-3 years travelling as part of this booking who have not had a seat booked for them and are not listed above?

[Add child](#)

Back to your booking

5. Füllen Sie die verlangten Informationen aus und klicken danach auf "Save passenger information".

GARY TEST information required

Contact details

We only use these details to email your ticket, tell you about any changes to your journey, or keep you updated during a delay or disruption.

Email Mobile number (optional) +44

Advance Passenger Information

Please complete exactly as it appears in your travel document.

Travel document type

Travel document number Travel document issuing country

Expiry date

Day Month Year

First name Last name

Nationality Gender

Date of birth

For example: 27 5 2003

Day Month Year

6. Wenn Sie die Eingabe erfolgreich abgespeichert haben, klicke Sie auf "Get your tickets".

The screenshot shows the 'Your trip' section with the route 'Paris Gare du Nord' to 'London St Pancras Int'l' on 'Thursday, 13 Jun 2024'. Below this is the 'Passenger details' section for 'GARY TEST', with a green checkmark indicating 'information completed'. The 'Additional passengers' section asks if there are any infants aged 0-3 years. At the bottom, a yellow box states 'Your tickets are available' and contains a yellow button labeled 'Get your tickets'. A blue arrow points from the text to the button.

7. Bei View or print tickets können Sie mit dem Klick auf "Open" Ihr Ticket in PDF-Format in einem neuen Fenster öffnen und ausdrucken, oder Sie können sich Ihr Ticket per Email zusenden, indem Sie bei Email tickets auf "Send" klicken.

The screenshot shows the 'Get your tickets' page with the Eurostar logo. It features a 'Tickets were sent to:' section for 'GARY TEST' with a note to have tickets on a mobile or print them. Below are two main options: 'View or print tickets' and 'Email tickets'. In the 'View or print tickets' section, the 'Open' button is highlighted with a yellow box and a blue arrow. In the 'Email tickets' section, the 'Send' button is highlighted with a yellow box and a blue arrow. At the bottom, there is a 'Get the Eurostar app' section with links to Google Play and the App Store.

8. Beispiel Eurostar Ticket im PDF-Format.

passenger_1 1 / 1 100%

CV 1187 Eurostar ticket - you're ready to go
SNCF GARY TEST

Train: **9007** Date: **13/06**

From: **Paris Gare du Nord** Departure: **07:12** local time

To: **London St Pancras Int'l** Arrival: **08:30** local time

Class: **Business Premier** Coach: **2**

Booking reference(s): **DFGPXM** Seat: **11**

Additional information
Please arrive 10-30 minutes before departure.
Ticket gate closes 10 minutes before departure.

Ticket number: 864006048

BEFORE YOU TRAVEL

- Pack your bags**
You can bring three bags plus one item of hand luggage.
- Bring your passport**
Have it ready for UK and French border checks.
- Get here early**
Please arrive 10-20 minutes before departure.
- Hold onto your ticket**
Scan them individually.

Travel conditions
Carrier Eurostar (2198278). Your travel on Eurostar is subject to Eurostar's Conditions of Carriage which may govern both Regulation (EC) No 1371/2007 on Rail Passenger's Rights and Obligations and that of Passengers on other operators services as subject to those operators' Conditions of Carriage.
For terms and baggage restrictions apply. Check our website for a list of prohibited items.
Admission to the train is a hand luggage. Check-in is a 10-min time. * Hand luggage.
This ticket may only be used by the person whose name appears on it.
Please make sure you always keep your Eurostar tickets from an authorized Eurostar distributor.

Issued: 060324 1445