



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Reiseschutz für Ihren nächsten Trip

Produktübersicht City Railtour

SIQT | Schweizer Institut
für Qualitätstests GmbH 



SCHWEIZER
BRANCHENMONITOR

1. PLATZ
KUNDENZUFRIEDENHEIT

REISEVERSICHERER

Im Vergleich: 12 Unternehmen
Befragung 05/2024, siqt.ch/4981

Versicherungen für eine Reise

City Raitour



Umfangreiche
Absicherung für
eine einzelne Reise
von individueller
Dauer.

Ob lange im Voraus geplant oder Last Minute: Sichern Sie Ihren Ausflug umfassend ab

Sie planen eine Reise in die Berge, ans Meer oder besuchen eine historische Stadt für eine individuell definierte Zeit und möchten den Ausflug umfangreich absichern? Mit der Reiseversicherung City Raitour ist Ihre Reise bestens abgesichert.

Die Highlights

- Weltweite Gültigkeit
- Individueller Reiseschutz für bis zu 62 Tage
- Für Ferien, Ausflüge und Geschäftsreisen im In- und Ausland
- Breites Spektrum an versicherten Risikopersonen
- Family and Friends-Option: Sechs Einzelpersonen oder zwei Familien die zusammen buchen profitieren vom Versicherungsschutz

	City Raitour	
Versicherungsdauer	Bis 62 Tage	
Geltungsbereich	Weltweit	
Reisepreis bis maximal	Prämie	Produktcode
CHF 800	CHF 39	612880
CHF 1500	CHF 59	612881
CHF 2500	CHF 79	612882

Versicherungsbausteine

Annullierungs-Versicherung	✓
Reiseabbruch-Versicherung	✓
Personen-Assistance (inkl. Repatriierung)	✓
Reisegepäck-Versicherung	✗
Heilungskosten-Versicherung	✓
Bestpreis-Garantie	✓

Weitere Inhalte der Versicherung

Sportunfähigkeit	✓
Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt	CHF 5000
Such- und Bergungskosten	CHF 10 000
Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft	✓

Versicherungsnehmer und versicherbare Personen: Personen mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein

Zusatzversicherung

Road Trip



Auch Abenteuer in der Schweiz und Liechtenstein sind durch den Versicherungsschutz gedeckt.

Mit dem eigenen oder gemieteten Fahrzeug durch Europa

Sie planen Ihr railtour-Abenteuer mit dem eigenen Fahrzeug oder brauchen ein Mietfahrzeug an der Feriendestination? Die Zusatzversicherung Road Trip bietet die ideale Absicherung mit Selbstbehaltsgarantie.

Die Highlights

- Für Abenteuer mit dem eigenen oder gemieteten Fahrzeug
- Weltweiter Versicherungsschutz für Mietwagen
- Europaweiter Schutz beim Autoreiseschutzbrief
- Versicherungsschutz auch in der Schweiz und Liechtenstein
- Versicherte Fahrzeuge: u. a. Camper, Motorhomes oder auch Motorräder
- Reisedauer bis maximal 31 Tage im Versicherungsschutz
- Übernahme des Selbstbehalts bis zu CHF 10 000

	Road Trip
Prämie	CHF 94
Produktcode	612883
Versicherungsdauer	31 Tage

Inhalte der Versicherung – Mietwagen

Geltungsbereich	Weltweit
Übernahme des Selbstbehalts bei Kasko- und Diebstahlschäden	CHF 10 000
Übernahme des Selbstbehalts bei Reifenschäden	CHF 1000

Inhalte der Versicherung – Eigenes Fahrzeug (Autoreiseschutzbrief)

Geltungsbereich	Europa
Pannenhilfe	✓
Abschleppkosten	✓
Standgebühren	✓
Fahrzeugbergung	✓

Definition des Geltungsbereichs Europa: Siehe «Begriffsdefinitionen von A bis Z».

Begriffsdefinitionen von A bis Z

A

Ausland

Als Ausland gelten alle Länder ausgenommen die Staatsgebiete der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein sowie die Länder, in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat.

B

Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz der Annullierungs-Versicherung, der Bestpreis-Garantie und des Freizeitschutzes beginnt mit Zusendung der Versicherungspolice. In allen anderen Versicherungen beginnt der Versicherungsschutz ebenfalls mit Zusendung der Versicherungspolice, frühestens jedoch mit Antritt der jeweils versicherten Reise, und in der Heilungskosten-Versicherung zusätzlich erst mit dem Grenzübertritt ins Ausland.

E

Ende des Versicherungsschutzes

Bei der Annullierungs-Versicherung und der Bestpreis-Garantie endet der Versicherungsschutz mit dem Ende der jeweils versicherten Reise. In den übrigen Versicherungen endet er mit der gegebenenfalls vereinbarten Dauer, spätestens jedoch mit Beendigung der versicherten Reise.

Ergänzende Leistungen bei Schwangerschaft

Die Annullierung oder der Abbruch einer gebuchten Reise aufgrund von Schwangerschaftskomplikationen ist versichert.

Europa

Der Geltungsbereich Europa umfasst sämtliche zum europäischen Kontinent zählenden Staaten sowie die Mittelmeer- und Kanarischen Inseln, die Azoren, Madeira, Spitzbergen sowie die aussereuropäischen Mittelmeerrandstaaten. Die Ostgrenze nördlich der Türkei bilden der Gebirgskamm des Urals sowie die Staaten Aserbaidschan, Armenien und Georgien, welche ebenfalls zum Geltungsbereich Europa zählen.

F

Familiendefinition

Als Familie gelten ein bis zwei Erwachsene sowie gegebenenfalls mitreisende Kinder bis zum 26. Geburtstag, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis oder Wohnort, insgesamt jedoch nicht mehr als sieben Personen. Pro Familientarif müssen mindestens zwei Personen versichert werden.

Family- and Friends-Option

Wenn bis zu sechs Personen (d. h. sechs Einzeltarife) oder bis zu zwei Familien (d. h. zwei Familientarife) zusammen gebucht haben, können alle Personen bzw. beide Familien gemeinsam die Reise annullieren oder abbrechen. Voraussetzung ist, dass alle bei der HanseMerkur International versichert sind.

K

Kontakt railtour suisse sa

railtour suisse sa, Kornhausplatz 7, CH-3011 Bern
Telefonnummer +41 41 378 01 01 oder per E-Mail an info@railtour.ch
Montag bis Freitag, 9h–12h und 13h–17h

Kostenvorschuss bei Spitalaufenthalt

Im Falle eines Spitalaufenthalts einer versicherten Person im Ausland leistet die HanseMerkur International einen rückzahlbaren Kostenvorschuss. Die Rückzahlung des Vorschusses muss innert 30 Tagen nach Rückkehr an den Wohnort erfolgen.

N

Notrufservice

Bei Nötfällen auf Reisen hilft unser 24-Stunden-Notrufservice Ihren Kunden. Zu jeder Zeit, weltweit, auch an Sonn- und Feiertagen. Unser Notrufservice auf Reisen ist rund um die Uhr erreichbar: +41 43 550 21 21

R

Reise

Als Reise gilt ein mehr als einen Tag dauernder Aufenthalt ausserhalb des gewöhnlichen Wohnorts oder ein Aufenthalt von kürzerer Dauer an einem mindestens 25 km vom zivilrechtlichen Wohnsitz entfernten Ort unter Ausschluss von Arbeitswegen.

Reiseabbruch

Eine Reise gilt als abgebrochen, wenn der geplante Aufenthalt vorzeitig beendet wird, um nach Hause zurückzureisen (z. B. bei Krankheit). Die dadurch anfallenden Kosten (z. B. für die Umbuchung des Fluges) können mit einer Reiseabbruch-Versicherung abgesichert werden.

Reisepreis

Den Reisepreis benötigen wir zur Berechnung der Prämie. Bitte addieren Sie alle Kosten, die im Rahmen der Reise Ihrer Kunden anfallen, z. B. Kosten für Hotel, Flug, Mietwagen.

Repatriierung

Die Rückholung von erkrankten oder verletzten Personen aus dem Ausland. Wird unbegrenzt über den Versicherungsbaustein Personen-Assistance gedeckt.

Risikopersonen

Risikopersonen sind folgende Angehörige der versicherten Person:

- Ehepartner, eingetragene Partner oder Konkubinatspartner
- Kinder, Adoptiv-, Stief-, Schwieger- und Pflegekinder, Enkel
- Eltern, Adoptiv-, Stief-, Schwieger-, Pflege- und Grosseltern
- Geschwister, Schwäger/Schwägerinnen, Tanten, Onkel, Nichten, Neffen

S

Schadenmeldungen:

Für unsere Versicherungen und Schadenbereiche stehen vorgefertigte Schadenformulare zu Verfügung.

www.hansemerkur.ch/service/schadenmeldung abrufbar

V

Versicherungsbedingungen

Die versicherten Leistungen und Ereignisse finden Sie unter den aufgeführten Ziffern der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) unter www.hansemerkur.ch/service/downloadcenter



Es gelten die allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) der HanseMerkur International. Aufzählungen sind nicht abschliessend.

HanseMerkur International AG

Drescheweg 1
9490 Vaduz
Liechtenstein

Telefon +41 43 550 21 25
service@hansemerkur.ch
www.hansemerkur.ch