



Zahlen und Fakten

Firmenname	railtour suisse sa
Standorte	Bern und Vernier/GE
Handelsmarken	railtour, Frantour, ACS Reisen, tourmark
Gründung	Frantour gegründet 1969 railtour gegründet 1972 (Übernahme von ACS-Reisen AG 2004) Zusammenschluss 2010
Aktionäre	DERTOUR Suisse, ÖBB, SBB, Minderheitsaktionäre
Geschäftsfelder	<p>Reiseveranstalter Outgoing - railtour.ch frantour.ch acs.ch/reisen-de Spezialist für Städte- und Bahnreisen, Kultur- und Gruppenreisen sowie Bahnerlebnisse weltweit</p> <p>Reiseveranstalter Incoming - raltoureuropa.com Massgeschneiderte Pauschalangebote, Gruppenreisen und Bahnprodukte in der Schweiz und Europa</p> <p>IT Technologie Markführend in der Entwicklung der online Buchungsplattform mit Fokus auf Paketierung Bahn + Hotel + Aktivitäten</p> <p>Marketing und PR Agentur - tourmark.ch Destinationsmarketing im hochwertigen Quellmarkt Schweiz</p>
Geschäftsführer	Tina Neuenschwander (seit 2023)
Anzahl Mitarbeiter/-innen	ca. 60 Mitarbeiter/-innen
Sprachen im Customer Care Center	deutsch, französisch, englisch, italienisch
Vertriebswege	Offline: über 1500 Reisebüros in der ganzen Schweiz, Incoming- Partner in Europa und weltweit Online: E-Shop/Internet-Booking-Engine auf eigenen Websites Affiliate Partnerschaften z.B. SBB, Kuoni, Helvetic Tours, lastminute, BLS, Erlebnis Schweiz

railtour suisse sa

Kornhausplatz 7, CH-3011 Bern, Telefon: +41 (0)31 378 00 00

info@railtour.ch | railtour.ch